

メールリンク決済のご案内

RUBEN COSMETICS



メールリンク決済とは

- **SMS(ショートメッセージ)**に記載された**決済リンク(URL)**を通じて、お客様がオンラインで簡単に支払いを完了できる仕組み。
- ルーベン化粧品が**決済リンク(URL)**を発行し、購入者へ送信。
- 購入者が自身で**リンクをクリック**すると、支払い用ページにリダイレクトされ、そこで必要な支払い情報を入力し、決済を完了することができる。

メールリンク決済を利用できるのは、

特約店・RM（ルーベンメンバー） ※ 新規RM含む

メールリンク決済のメリット

【購入者のメリット】

- 簡単・便利（アプリ不要、SMSから即時決済可能）
- セキュリティが高い
- 24時間対応

【販売者のメリット】

- 簡単に導入可能
- 決済管理の効率化（カード情報の管理不要）
- 事務負担の軽減（カード払い申込み書が不要）
- お客様満足度の向上



取扱いクレジットカード



- 電話によるオーソリ、承認番号取得



- 本社へ直接ファックス注文



- ウェブサイトからのご注文

「メールリンク決済」で取り扱えるクレジットカードは、



VISA



Master



JCB



AMEX



Diners

ご利用の流れ（１）



1.販売者が受注した**注文書**をスマートフォン等にて**写真撮影**をおこなう



2.ルーベンメンバーズ(代理店サイト)の「**メールリンク決済申請フォーム**」より、必要事項を入力し、1.で撮影した写真を**アップロード**する



The image shows a mobile app interface for Ruben Cosmetics. At the top, there's a login section with fields for 'ID(得意先コード)' and 'パスワード', a 'ログイン' button, and a checkbox for 'ログイン情報を保存'. Below this is the 'メールリンク決済 申請フォーム' (Email Link Settlement Application Form). The form contains the following text and fields:

- Header: メールリンク決済 申請フォーム
- Introductory text: この度は「メールリンク決済申請」へのお申し込みいただきありがとうございます。
- Instructions: 注文書をスマートフォン等にて撮影後、以下の内容について、ご入力、ご確認、撮影画像のアップロードをお願いいたします。
- Field 1: 販売者の得意先コード (必須)
※ 代理店5桁、特約店8桁
[Input field]
- Field 2: 販売者氏名 (必須)
※ 実際に販売される代理店もしくは特約店のお名前
[Input field]
- Field 3: 販売者メールアドレス (必須)
※ 実際に販売される代理店もしくは特約店のメールアドレス
[Input field]
- Field 4: 確認用メールアドレス (必須)
[Input field]

3.本社にて**注文内容を確認**し、ご購入者の**お支払額(税込)を確定**する

ご利用の流れ（2）



4. 本社より、**決済リンク(URL)**を記載した**SMS**
(ショートメッセージ) を購入者へ送信する
(2営業日以内)



5. **SMS(ショートメッセージ)**を受け取った
購入者は、**ご自身でリンクをクリックし、**
クレジットカード決済をおこなう



6. **決済完了**を本社にて**確認後**、3営業日以内
に注文商品を発送する ※ **決済完了後に売上が確定します**

販売者ご負担の手数料とご精算

- ・ メールリンク決済にて販売いただいた際のクレジットカード決済手数料率は、「**1.9%**」とします
(現行のクレジットカード決済手数料と同じ)

※但し、**料率は決済事業者による変更に伴い変動する**可能性があります。

- ・ メールリンク決済にて販売時の差益精算は、現行の「**本社直接注文**」(ウェブサイトからの購入・ファックスでの直接注文)と**同じタイミングにて精算**します



ご利用の注意点



- 決済リンク(URL)の**有効期限は7日** ⇒ **締め日**にご注意下さい
※ 有効期限が切れた場合はご注文は取り消されます
- SMS(ショートメッセージ)の送信について

NTT docomo ・ KDDI au ・ Rakuten	SoftBank
0663915676	243063

- SMS(ショートメッセージ)からの返信は不可

- 決済事業者は「Stripe」もしくは「KOMOJU」



KOMOJU

※ 決済リンク(URL)ドメインは、「*.stripe.com」もしくは「*.komoju.com」となります

- 安全なネット環境で決済を実行していただく（free wi-fi環境は非推奨）



よくあるご質問 1 FAQ

Q1.決済リンク(URL)が届かない場合は？

A1.端末機が圏外または機内モードになっている、SMSを受信拒否している、あるいはSMS機能が搭載されていない、これらのいずれかの理由により、SMSメッセージの受信ができない場合があります。

Q2.クレジット決済ができない（完了画面に進まない）

A2.入力ミス間違いか、クレジットカードに不備がある可能性があります。
その場合は、クレジットカード会社へお問い合わせ下さい。

Q3.決済後の取消し・返金は可能ですか？

A3.決済完了後の取消、返金には、販売者側に手数料が発生する場合があります。
ただし、決済事業者所定の期限によっては対応できない場合があります。



よくあるご質問 2 FAQ

Q4.メールリンク決済は安全ですか？

A4.メールリンク決済で利用する決済サービス事業者「Stripe」「KOMOJU」は、クレジットカード業界の国際基準であるPCI DSSに準拠しており、高いセキュリティを備えた決済代行サービスです。なお、ルーベン化粧品では決済時にカード情報の取得をおこなうことはございません。

Q5.販売者の在庫から販売する場合、メールリンク決済は利用できるか？

A5.できません。お手元の在庫からの販売時にクレジットカード決済をおこなう場合は、従来のお電話によるオーソリ（承認番号取得）をおこなって下さい。

Q6.メールリンク決済を利用する際の利点は何ですか？

A6.メールリンク決済は、お客様が支払いページに直接アクセスできるため、手間を省き、利便性が高く、安全・迅速に支払いをおこなうことができます。また、販売者は、クレジット情報の管理が不要となり、事務的負担も軽減されます。

よくあるご質問 3 FAQ



Q7.メールリンク決済時に「2回払い」「リボ払い」は利用できますか？

A7.メールリンク決済は「一括払い」のみの対応となります。しかし、購入者のクレジットカード会社が、分割払い・リボ払い等のサービスに対応している場合は、「一括払い」以外の支払い方法を選択できる場合があります。
(例：「あとから分割」「あとからリボ払い」等)



2025年 3月 3日 よりサービス開始